**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต**

**แผนผังขั้นตอนการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนการทุจริต ของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท อำเภอขามสะแกแสง จังหวัดนครราชสีมา**

เรื่องร้องเรียนการทุจริตจาก

www.muangnat.go.th

เรื่องร้องเรียนการทุจริต

จดหมายร้องเรียน

หนังสือจังหวัด/อำเภอ

โทรศัพท์ เป็นต้น

อบต.เมืองนาท

ทะเบียนหนังสือรับ

อบต.เมืองนาท

(ระยะเวลา 3 ชั่วโมง)

ทะเบียนหนังสือรับร้องเรียนการทุจริต

ศูนย์ปฏิบัติการต่อด้านการทุจริต และเสนอ

ผู้บังคับบัญชา (ระยะเวลา 1 วัน)

แจกจ่ายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องไปดำเนินการตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา (ระยะเวลา 3 ชั่วโมง)

เรื่องร้องเรียนการทุจริตที่ต้องพิจารณาวินิจฉัย

 - เสนอตามลำดับขั้น

 - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริง

 - ดำเนินการแก้ไข

 - รายงานผลผู้บังคับบัญชาทราบ

 - แจ้งผู้ร้องเป็นหนังสือเพื่อทราบ

 - กรณีไม่แล้วเสร็จในครั้งเดียวแจ้งครั้งแรกภายใน 15 วัน

-2-

**ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**

 1) เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท รับเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียน 6 ช่องทาง

 2) เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต คัดแยกหนังสือ วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

 3) เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต สรุปความเห็นเสนอและจัดทำหนังสือ ถึงผู้บังคับบัญชาเหนือขั้นไป ทราบและพิจารณา

 4) เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ / ตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อเท็จริง

 5) เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

 6) เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต รับรายงานและติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

 7) เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต เก็บข้อมูลในระบบสารบรรณ เพื่อการประมวลผล และสรุปวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร

 8) เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต จัดเก็บเรื่องการรับและตรวจสอบข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

 ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน / แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและ ประพฤติมิชอบที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่าง ๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ช่องทาง** | **ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง** | **ระยะเวลาดำเนินการรับ ข้อร้องเรียนเพื่อประสานหาทางแก้ไข** | **หมายเหตุ** |
| ร้องเรียนด้วยตัวเองผ่าน กล่องรับเรื่องร้องเรียน | ทุกวัน | ภายใน 1 วันทำการ |  |
| ร้องเรียนผ่านตู้ไปรษณีย์ | ทุกวัน | ภายใน 1 วันทำการ |  |
| ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์[www.muangnat.go.th](http://www.muangnat.go.th) | ทุกวัน | ภายใน 1 วันทำการ |  |
| ร้องเรียนทางเฟชบุ๊ค[https://www”facebook.com/muangnat](https://www) | ทุกวัน | ภายใน 1 วันทำการ |  |
| ร้องเรียนทางโทรศัพท์044-765601 | ทุกวัน | ภายใน 1 วันทำการ |  |
| ร้องเรียนช่องทาง E-MailObt.muangnat@hotmail.com | ทุกวัน | ภายใน 1 วันทำการ |  |



ที่ นม ๙๓๘๐๑/ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท

 หมู่ที่ ๓ ต.เมืองนาท อ.ขามสะแกแสง

 นม ๓๐๒๙๐

  ตุลาคม 2566

เรื่อง ขอเชิญประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท

เรียน คณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท

สิ่งที่ส่งมาด้วย คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท จำนวน 1 ชุด

 ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท มุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจิตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2567) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิบัติรูปประเทศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท

 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) และการนำแผน ฯ ไปสู่การปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท จึงแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท ตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ **และขอเชิญท่านร่วมประชุมจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ในวันศุกร์ ที่ 20 ตุลาคม** **2566 น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท**

 จึงเรียนมาเพื่อทราบ และเข้าร่วมประชุมดังกล่าวต่อไป

 ขอแสดงความนับถือ

 (นายบุญถม เลี้ยงวงษ์)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท

สำนักงานปลัด อบต.

โทร./โทรสาร ๐-๔๔๗๕-๖๖๐๑



**คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท**

**ที่ / 2566**

**เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

**------------------------------------------------------------------**

 ด้วยรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาทมุ่งบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลควบคู่กับการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ รวมทั้งแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการป้องกันการทุจริต ตลอดจนแสดงให้เห็นถึงเจตจำนงสุจริตของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม อันจะส่งผลต่อการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท

 ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตเพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ( พ.ศ. 2566 – 2570 ) และการนำแผน ฯ ไปสู่การปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท เป็นไปด้วยความเรียบร้อยบรรลุวัตถุประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท จึงแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท ประกอบด้วย

 1. นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท ประธานคณะทำงาน

 2. ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท รองประธานคณะทำงาน

 3. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท คณะทำงาน

 4. รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล คณะทำงาน

 5. ผู้อำนวยการกองคลัง คณะทำงาน

 6. ผู้อำนวยการกองช่าง คณะทำงาน

 7. ผู้อำนวยการกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม คณะทำงาน

 8. นักวิชาการเงินและบัญชี คณะทำงาน

 9. นักวิชาการศึกษา คณะทำงาน

 10. นักวิชาการตรวจสอบภายใน คณะทำงานและเลขานุการ

 11. นักจัดการงานทั่วไป ผู้ช่วยเลขานุการ

 /โดยมีหน้าที่ ........................

-2-

 โดยมีหน้าที่และอำนาจ ดังต่อไปนี้

 1. ศึกษาวิเคราะห์ทำความเข้าใจกรอบแนวคิดในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

 2. ประเมินความเสี่ยง

 3. วางแผน จัดทำ ทบทวน และพัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

 4. กำกับดูแลให้มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

 5. จัดทำรายงานติดตามและสรุปผลการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

 6. หน้าที่อื่น ๆ ตามที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเห็นควรเพิ่มเติมตามความเหมาะสมกับสภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น ๆ

 ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 เดือน ตุลาคม 2566 เป็นต้นไป

 สั่ง ณ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566

 (นายบุญถม เลี้ยงวงษ์)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท



**ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท**

**เรื่อง ประกาศใช้แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต 5 ปี (พ.ศ. 2566 – 2570)**

**ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567**

**------------------------------------------------------------------**

 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติ เป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เป็นเอกภาพในการขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายดังกล่าวโดยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) เป็นยุทธ์ศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศ ตามรัฐธรรมนูนแห่งราชอาณาจักรไทย ที่จะเป็นแนวทางการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุผลตามวิสัยทัศน์ในปี พ.ศ. 2580 กล่าวคือ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” ในประเด็นที่ (21) การต่อต้านการทุจริต และประพฤติมิชอบ กำหนดเป้าหมายไว้ว่าประเทศไทยปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญยิ่ง ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ภายใต้โครงสร้างการจัดระเบียบบริหารราชการตามหลักการกระจายอำนาจการปกครอง ในการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น ถือเป็นกลไกลสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่น ซึ้งนำไปสู่การพัฒนาให้เกิดความยั่งยืน โดยยึดหลักแห่งการปกครองชุมชนของตนเองตามเจตนารมณ์ ของประชาชนในท้องถิ่น ตามกรอบกฎหมายกำหนด และต้องเป็นไปเพื่อการคุ้มครองประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

 ดังนั้น เพื่อขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ ฯ ให้เกิดเป็นรูปธรรม องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท จึงแสดงเจตจำนงในการต่อต้านการทุจริต ด้วยการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต เพื่อยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใส (พ.ศ. 2566 – 2570) ขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต ขององค์กรต่อไป และเพื่อเป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ประชาชนทั่วไป สามารถติต่อขอทราบรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท หมายเลขโทรศัพท์ 044-765601 ได้ในวันและเวลาราชการหรือที่ www.muangnat.go.th

 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

 ประกาศ ณ วันที่ เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2566

 (นายบุญถม เลี้ยงวงษ์)

 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองนาท